

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Το παρόν ερωτηματολόγιο αποτελεί μέρος μελέτης ομάδας φοιτητών του τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου μας. Η μελέτη αυτή αφορά στη δικτύωση του κτιρίου του τμήματος Μαθηματικών και εντάσσεται σε γενικότερη μελέτη δικτύωσης όλων των κτιρίων του Πανεπιστημίου. Το δίκτυο έχει ως στόχο την προσφορά διαφόρων υπηρεσιών και επικοινωνίας στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν διερευνούν τον υπάρχοντα εξοπλισμό και τις ανάγκες των χρηστών σε ό,τι αφορά τους Η/Υ και τις δυνατότητες επικοινωνιών.

Στην πλειοψηφία τους οι ερωτήσεις είναι πολλαπλής επιλογής, ενώ μερικές ζητούν σχόλια ή παρατηρήσεις.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συνεργασία και τον χρόνο σας.

A.A.E.:

ΟΝΟΜΑ: ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΙΔΙΟΤΗΤΑ:

ΓΡΑΦΕΙΟ: ΤΟΜΕΑΣ: ΤΗΛ. ΓΡΑΦΕΙΟΥ:.....

◆ ● Είστε χρήστης Η/Υ;

NAI OXI

● Οι γνώσεις σας σε ό,τι αφορά την χρήση Η/Υ αποκτήθηκαν:

Εμπειρικά
 Με συστηματική εκπαίδευση
 Άλλο:

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

● **Ποιους τύπους Η/Υ έχετε χρησιμοποιήσει;**

- Προσωπικό υπολογιστή (PC)
- Macintosh
- Σταθμό εργασίας (Workstation)
- Τερματικό (Terminal)
- Άλλο:

● **Ποια λειτουργικά συστήματα Η/Υ έχετε χρησιμοποιήσει;**

- UNIX
- DOS
- MAC O/S
- Άλλο:

◆ ● **Ποιους τύπους Η/Υ χρησιμοποιείτε;**

- Προσωπικό υπολογιστή (PC)
- Macintosh
- Σταθμό εργασίας (Workstation)
- Τερματικό (Terminal)
- Άλλο:

● **Ποια λειτουργικά συστήματα Η/Υ χρησιμοποιείτε;**

- UNIX
- DOS
- MAC OS
- Άλλο:

● **Ποια περιφερειακά χρησιμοποιείτε;**

- Εκτυπωτή ακίδων (Dot Matrix Printer)
- Εκτυπωτή έκχυσης/ψεκασμού μελάνης (Inkjet Printer)
- Εκτυπωτή Laser (Laser Printer)
- MODEM
- CD-ROM Drive
- Σαρωτή (Scanner)
- Plotter
- Backup Tape drive
- Άλλο:

● **Ποια περιφερειακά θα θέλατε να χρησιμοποιείτε;**

- Εκτυπωτή ακίδων (Dot Matrix Printer)
- Εκτυπωτή έκχυσης/ψεκασμού μελάνης (Inkjet Printer)
- Εκτυπωτή Laser (Laser Printer)
- MODEM
- CD-ROM Drive
- Σαρωτή (Scanner)
- Plotter
- Backup Tape drive
- Άλλο:

● **Είναι σημαντική η χρήση Η/Υ στη δουλειά σας;**

- NAI
- OXI

● **Ποια είδη εφαρμογών χρησιμοποιείτε;**

- Στατιστικά πακέτα ή/και λογιστικά φύλλα
- Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- Μαθηματικά πακέτα και πακέτα γραφικών
- Επικοινωνιών (μεταφορά αρχείων, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Remote access, κ.ά.)
- Multimedia
- Επεξεργασία κειμένου
- Άλλες (περιγραφή):

● **Νομίζετε ότι ο Η/Υ που χρησιμοποιείτε καλύπτει τις ανάγκες σας;**

- NAI
- OXI

● **Τα άτομα στο χώρο εργασίας σας είναι ικανοποιημένα σχετικά με τη χρήση Η/Υ, σε ότι αφορά την κάλυψη των αναγκών τους;**

- NAI
- OXI
- ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

◆ ● **Είναι σημαντική η επικοινωνία σας με άλλα πρόσωπα και υπηρεσίες στο περιβάλλον εργασίας σας;**

- NAI
- OXI

● **Με ποιές ομάδες χρηστών και υπηρεσίες επικοινωνείτε συχνά;**

- Μέλη Δ.Ε.Π.
- Γραμματείς
- Βιβλιοθήκες
- Φοιτητές
- Άλλες:

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

- **Ποια μέσα επικοινωνίας χρησιμοποιείτε;**
 - Τηλέφωνο
 - FAX
 - H/Y (MODEM)
 - Άλλα:

- **Ποιος είναι ο αριθμός των διαθέσιμων τηλεφωνικών γραμμών στο χώρο εργασίας σας;**

- Αναλογικές:
- Ψηφιακές:

- **Είστε ικανοποιημένοι από την υπάρχουσα τηλεφωνική υποδομή;**

- NAI OXI
- αν όχι, ποια προβλήματα αντιμετωπίζετε;**
 - Συμφόρηση γραμμών
 - Μικρός αριθμός γραμμών
 - Κακή ποιότητα συνδέσεων
 - Άλλα:

- **Θεωρείτε χρήσιμο ένα σύστημα ηλεκτρονικής πληροφόρησης;**

- NAI OXI
- αν ναι, τι θα θέλατε να προσφέρει;**
 - Ανακοινώσεις (συνέδρια, σεμινάρια, ερευνητικά προγράμματα, κ.ά.)
 - Γενικές πληροφορίες (τηλέφωνα προσωπικού, προγράμματα μαθημάτων, κ.ά.)
 - Άλλα:

- ◆ ● **Αντιμετωπίζετε συχνά προβλήματα στη χρήση H/Y;**

- NAI OXI

- **Θεωρείτε χρήσιμη την ύπαρξη ειδικής υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών σε θέματα λειτουργίας και χρήσης H/Y;**

- NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- **Θεωρείτε χρήσιμη την ύπαρξη ειδικής υπηρεσίας εκπαίδευσης νέων χρηστών;**

- NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- **Θεωρείτε χρήσιμη την ύπαρξη on-line βοήθειας στο δίκτυο;**

- NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- Νομίζετε ότι η χρήση γραφικού περιβάλλοντος εργασίας (με pull-down menus, icons, κ.ά.) και ήχου θα διευκόλυνε τη χρήση του Η/Υ;
 NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- ◆ ● Είναι σημαντική η χρήση Η/Υ στη διδασκαλία;
- NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- Με ποιους τρόπους χρησιμοποιούνται οι Η/Υ στη διδασκαλία;
 - Χρήση μαθηματικών πακέτων και πακέτων γραφικών
 - Στατιστικά πακέτα και λογιστικά φύλλα
 - Προγραμματισμό
 - Εκπαίδευση μέσω Η/Υ
 - Άλλο:

- Ο υπάρχων εξοπλισμός καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες;
 NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ
 αν όχι, ποιος επιπλέον εξοπλισμός είναι αναγκαίος;
 - Ταχύτερους Η/Υ
 - Plotter
 - Scanner
 - Άλλο:

- ◆ ● Νομίζετε ότι είναι σημαντική η διασύνδεση με εθνικά και διεθνή δίκτυα;
- NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- Σε ποια εθνικά και διεθνή δίκτυα έχετε πρόσβαση;
 - ΑΡΙΑΔΝΗ
 - HELLASPAC
 - FORTHNET
 - NORTHSTAR
 - INTERNET
 - Άλλο:

- Ποιες υπηρεσίες των δικτύων αυτών χρησιμοποιείτε;
-
.....
.....
.....

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

- Είστε ικανοποιημένος από τις σημερινές δυνατότητες πρόσβασης στα παραπάνω δίκτυα (ως προς την ταχύτητα και το πλήθος των δικτύων);
□ NAI □ OXI □ ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- Σε ποια εθνικά και διεθνή δίκτυα θα θέλατε να έχετε πρόσβαση;

□ APIADNH
□ HELLASPAC
□ FORTHNET
□ NORTHSTAR
□ INTERNET
□ Άλλο:

- Ποιες υπηρεσίες των δικτύων αυτών θα θέλατε να χρησιμοποιείτε;

.....
.....
.....
.....

- Ποιες βελτιώσεις θα προτείνατε σχετικά με την ταχύτητα, την ποιότητα συνδέσεων και το πλήθος των διαθέσιμων δικτύων;

.....
.....
.....
.....

- ◆ ● Η τηλεδιάσκεψη αποτελεί μια από τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα σύγχρονα δίκτυα επικοινωνιών. Δίνει τη δυνατότητα για μετάδοση σε πραγματικό χρόνο εικόνας και ήχου μεταξύ δύο σημείων.

- Κρίνετε ότι είναι σημαντική στη φύση της δουλειάς σας;

□ NAI □ OXI □ ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- ◆ ● Χρειάζεστε συχνά εφαρμογές επεξεργασίας κειμένου;

NAI OXI

- Χρειάζεστε συχνά εκτυπώσεις στη δουλειά σας;

NAI OXI

- Ποια η έκταση των καθημερινών σας αναγκών σε εκτυπώσεις (αριθμός σελίδων);

από: εώς:

- Ποια η ποιότητα που απαιτείτε συνήθως στις εκτυπώσεις σας;

Πρόχειρη εκτύπωση
 Μέτρια
 Καλή
 Άριστη
 Άλλη:

- Χρειάζεστε συχνά εκτυπώσεις ειδικού τύπου;

NAI OXI

αν ναι, ποιους τύπους (μπορείτε να σημειώσετε παραπάνω από έναν);

Γραφικά υψηλής ανάλυσης
 Έγχρωμες εκτυπώσεις
 Διαφάνειες
 Άλλους:

- Είστε ικανοποιημένος από τις σημερινές δυνατότητες εκτύπωσης;

NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- Τα άτομα στο χώρο εργασίας σας είναι ικανοποιημένα σχετικά με τις προσφερόμενες δυνατότητες εκτύπωσης;

NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

- ◆ ● Χρησιμοποιείτε συχνά υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

NAI OXI

- Είστε ικανοποιημένος με το σημερινό σύστημα της βιβλιοθήκης;

NAI OXI

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

- Θα επιθυμούσατε διασύνδεση με on-line υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;
 ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ
αν ναι, σχετικά με ποιους τομείς;
 Θεματολογία
 Βιβλιογραφία
 Εκδόσεις
 Διασύνδεση με άλλες βιβλιοθήκες
 Άλλους:

- ◆ ● Τα σύγχρονα δίκτυα επικοινωνιών προσφέρουν δυνατότητες πρόσβασης και μεταφοράς μεγάλου όγκου πληροφοριών, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν, μέσω κατάλληλου εξοπλισμού, σε ειδικές παρουσιάσεις.

- Νομίζετε πως είναι χρήσιμη η δυνατότητα τέτοιου είδους παρουσιάσεων στο τμήμα σας;

NAI OXI ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

αν ναι, ποιές νομίζετε ότι θα μπορούσαν να είναι οι εφαρμογές τους

(παρουσιάσεις ψηφιοποιημένων εικόνων, video και ήχου, εκπαίδευση μέσω video, γραφικές αναπαραστάσεις δεδομένων, κ.ά.);

Σχόλια/Παρατηρήσεις: